

CQ-3 ALARMZENDER

Gebruikershandleiding

Versie 2.1



Uw toegang tot

CQ-CARE

© 2012 Eurocom Networks B.V.
Esp 304 • 5633 AE Eindhoven
Telefoon: 040-2645555 • Fax: 040-2645556
E-Mail: info@eurocom-networks.com • Web: www.eurocom-networks.com



Inleiding

Welkom in de wereld van CQ-Care! Wij stellen het op prijs dat u de CQ-3 Alarmzender heeft aangeschaft. In deze handleiding vindt u alle informatie om snel met de CQ-3 Alarmzender aan de slag te kunnen gaan.

De CQ-3 Alarmzender is speciaal ontwikkeld voor CQ-Care in combinatie met de NetBOX Live. Met de NetBOX Live kunt u vanuit elke woning, die voorzien is van een breedband internetaansluiting, diverse diensten afnemen zoals bijvoorbeeld CQ-Care (zorgalarmering) of CQ-Access (toegangscontrole). Om deze diensten te kunnen realiseren maakt de NetBOX Live gebruik van het CQ-Net Live platform. Voordat u een bepaalde dienst kunt gebruiken dient u hiervoor een abonnement af te sluiten en de benodigde randapparatuur aan te schaffen.

Inhoudsopgave

Hoofdstuk 1	Veiligheidsinstructies	3
Hoofdstuk 2	Algemene beschrijving	4
Hoofdstuk 3	Aan de slag	5
Hoofdstuk 4	Het gebruik	7
Hoofdstuk 5	Statusweergave	10
Hoofdstuk 6	Problemen oplossen	11
Hoofdstuk 7	Specificaties	12

Copyright © 2012 Eurocom Networks

Alle rechten voorbehouden.

Niets uit deze uitgave van Eurocom Networks mag worden verveelvoudigd, opgeslagen in een geautomatiseerd gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen of op enige andere manier zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Eurocom Networks BV.

Deze handleiding is met uiterste zorg samengesteld.

Eurocom Networks aanvaardt geen aansprakelijkheid in geval van eventuele fouten die als gevolg van gewijzigde functionaliteit, druk- of typefouten zijn ontstaan. Controleer daarom voor gebruik altijd of u de meest recente versie van de gebruikershandleiding heeft. Deze is te vinden op www.cqnetlive.eu/downloads.

Hoofdstuk 1

Veiligheidsinstructies

1. Lees voor gebruik de handleiding aandachtig door en bewaar deze.
2. Volg alle waarschuwingen op in verband met de persoonlijke veiligheid.
3. Haal de stekker uit het stopcontact voordat het apparaat wordt schoongemaakt, dit mag alleen met een vochtige doek.
4. Sluit geen andere apparatuur aan, dan aanbevolen door Eurocom Networks.
5. Stel de apparatuur niet bloot aan extreme temperaturen of vochtigheid.
6. Plaats het apparaat niet in een stoffige omgeving of op een onstabiel oppervlak.
7. Stel de apparatuur niet bloot aan (elektro)magnetische velden.
8. Plaats geen zware voorwerpen op het apparaat, maak het niet open en laat geen objecten of vocht binnendringen.
9. Dek openingen in de apparaatbehuizing niet af i.v.m. ventilatie en koeling.
10. De apparatuur mag alleen gevoed worden met bijgeleverde voeding en/of netsnoer.
11. Voedingskabels mogen niet beschadigd zijn en moeten zo geplaatst zijn dat toekomstige beschadiging vermeden wordt. Beschadigde kabels moeten direct vervangen worden.
12. Onderhoud en reparatie mag alleen door gekwalificeerd personeel uitgevoerd worden.

Hoofdstuk 2

Algemene beschrijving

Leveromvang

De verpakking van uw CQ-3 Alarmzender is naast de verkorte gebruikershandleiding voorzien van:



1 x CQ-3 Alarmzender



1 x USB-lader



1 x USB-kabel

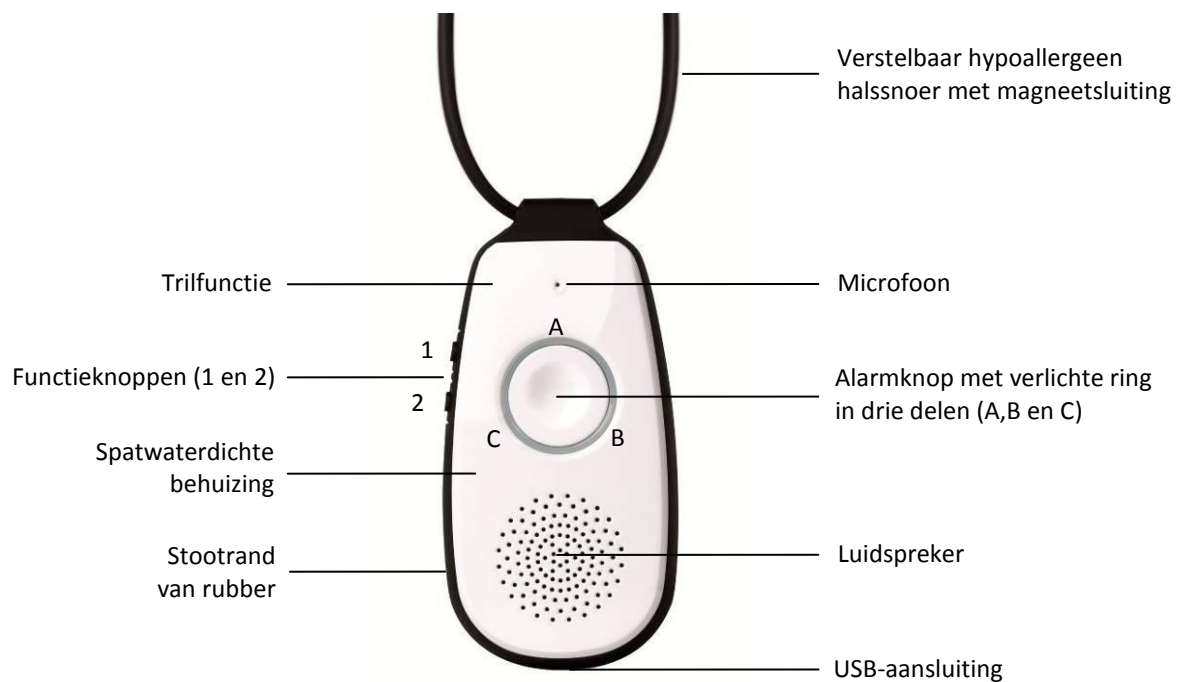


1 x inbussleutel

Optioneel is de CQ-3 Lader beschikbaar waarop de CQ-3 Alarmzender geplaatst kan worden.

Eigenschappen

De CQ-3 Alarmzender beschikt over de volgende eigenschappen:



Hoofdstuk 3

Aan de slag

Stap 1

Zorg ervoor dat de CQ-3 Alarmzender minimaal 2 uur is opgeladen. Er zijn twee mogelijkheden om de CQ-3 Alarmzender op te laden:

- USB-lader
Open het klepje aan de onderzijde van de CQ-3 Alarmzender en steek de kleine USB-stekker van de USB-lader in deze aansluiting. Steek vervolgens de USB-lader in het stopcontact.
- CQ-3 Lader
Zet de CQ-3 Alarmzender op de CQ-3 Lader. Deze lader is apart verkrijgbaar via uw leverancier.



Indien de CQ-3 Alarmzender aan het opladen is, zal lampje A van de ring oranje branden. Indien de batterij volledig is opgeladen zal dit lampje groen branden.



Stap 2

Controleer of de NetBOX Live waarop de CQ-3 Alarmzender aangemeld gaat worden in dienst is en verbinding heeft met CQ-Net Live. De lampjes A en B van de NetBOX Live dienen groen te branden. Meer informatie hierover kunt u vinden in de gebruikershandleiding van de NetBOX Live.

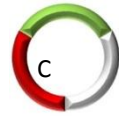


Stap 3

Open het klepje aan de onderzijde van de CQ-3 Alarmzender en steek de kleine stekker van de meegeleverde USB-kabel in de USB-aansluiting. Steek vervolgens de grote stekker van deze USB-kabel in de USB-aansluiting van de NetBOX Live, er is een geluidssignaal hoorbaar. Maak de USB-kabel pas los als dit verderop in deze handleiding gevraagd wordt!



De CQ-3 Alarmzender zal nu automatisch geüpdate worden naar de laatste beschikbare software en gekoppeld worden met de NetBOX Live. Dit is te zien aan lampje C van de CQ-3 Alarmzender en lampje C van de NetBOX Live die beide rood gaan knipperen.



Indien de koppeling is geslaagd dan gaat na enkele minuten lampje C van de CQ-3 Alarmzender uit en lampje C op de NetBOX Live gaat groen branden. De CQ-3 Alarmzender is nu klaar voor gebruik en de USB-kabel kan nu los gemaakt worden.

Indien de koppeling niet is geslaagd, ga dan verder met stap 4.

Stap 4

Het is ook mogelijk om de koppeling handmatig tot stand te brengen. Zorg ervoor dat de CQ-3 Alarmzender middels de USB-kabel verbonden is met de NetBOX Live zoals beschreven in stap 3. Houdt de 'pairing' knop van de NetBOX Live ingedrukt totdat lampje C van de CQ-3



Alarmzender en lampje C van de NetBOX live beide snel rood gaan knipperen (ongeveer 5 seconden). Indien de koppeling succesvol tot stand is gebracht, gaat na enkele minuten lampje C van de CQ-3 Alarmzender uit en brandt lampje C van de NetBOX Live groen. De CQ-3 Alarmzender en de NetBOX Live zijn dan succesvol gekoppeld en klaar voor gebruik. De USB-kabel kan nu los gemaakt worden van de CQ-3 Alarmzender en de NetBOX Live.



Indien de koppeling niet is geslaagd, herhaal dan stap 4 totdat het koppelen gelukt is of raadpleeg hoofdstuk 6, 'Problemen oplossen'.

Hoofdstuk 4

Het gebruik

Aan- en uitzetten

Indien de CQ-3 Alarmzender uit staat dan is deze op verschillende manieren aan te zetten:

- Door het indrukken van de alarmknop (alleen indien de batterij opgeladen is).
- Door de CQ-3 Alarmzender in de optionele CQ-3 Lader te plaatsen.
- Door de CQ-3 Alarmzender met de USB-kabel aan te sluiten op de NetBOX Live.
- Door de USB-lader aan te aansluiten op CQ-3 Alarmzender en deze in het stopcontact te steken.

Indien de status van de CQ-3 Alarmzender in orde is, de verbinding met de NetBOX Live tot stand is gekomen en de batterij geladen is, dan zal lampje A groen worden.



Indien de CQ-3 Alarmzender aan staat dan is deze uit te zetten door beide functieknoppen aan de zijkant gelijktijdig in te drukken totdat de CQ-3 Alarmzender trilt en de ring rood oplicht.



Het halssnoer

Het halssnoer is gemaakt van een hypoallergeen materiaal, dat het draagcomfort verhoogt. Het is eenvoudig schoon te houden met een vochtige doek. De sluiting van het halssnoer is voorzien van een magneet, hierdoor is de CQ-3 Alarmzender eenvoudig om te hangen of af te doen. Daarnaast zal de magneet los laten als het halssnoer ergens achter blijft haken zodat het geen letsel kan veroorzaken.

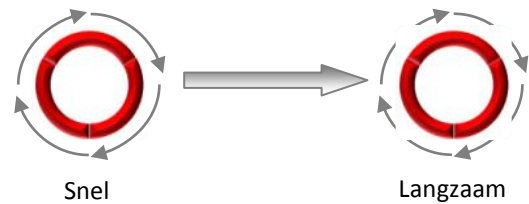


Het halssnoer is eenvoudig in te korten of te vervangen. Door de magneetsluiting los te maken met de meegeleverde imbusleutel, kan het halssnoer losgemaakt worden van de CQ-3 Alarmzender. Daarna is het snoer eenvoudig, naar eigen behoefte in te korten met een schaar.



Alarmeren

Door op de alarmknop te drukken wordt er een alarm gemaakt. Ter bevestiging van dit alarm is er een geluidssignaal hoorbaar en de lampjes van de ring zullen rood branden en ronddraaien. In het begin snel als teken dat het alarm naar CQ-Net Live verstuurd wordt, daarna langzaam als CQ-Net Live het alarm in behandeling heeft genomen.



Vervolgens kan de zorgverlener een spreek- luisterverbinding opzetten met de CQ-3 Alarmzender. Er kan dan een gesprek gevoerd worden zoals met een gewone telefoon. Voordat de verbinding tot stand wordt gebracht zal de ring kortstondig groen oplichten en zal er een geluidssignaal te horen zijn. Tijdens de gespreksverbinding zal de ring oranje blijven branden.



Het gesprek met de zorgverlener kan beëindigd worden door nogmaals op de alarmknop te drukken. De CQ-3 Alarmzender staat dan nog wel in de alarmstatus en het is niet mogelijk om een nieuw alarm te maken. De CQ-3 Alarmzender kan nu nog steeds telefonisch bereikt worden door de zorgverlener. Voor de zorgverlener is het tijdens een gesprek mogelijk om het alarm op afstand af te handelen. Het alarm wordt dan hersteld en er kan weer een nieuw alarm met de CQ-3 Alarmzender gemaakt worden.

CQ-Net Live alarmopvolging

CQ-Net Live biedt vier mogelijkheden om een CQ-Care alarm op te volgen. Afhankelijk van de keuze die u of uw zorgverlener heeft gemaakt, is één of een combinatie van de volgende alarmopvolgingen van toepassing.

- Naar een mantelzorger (bijvoorbeeld familie en bureu)
Het alarm wordt vanuit CQ-Net Live naar een mobiele telefoon gestuurd van een mantelzorger. Deze krijgt vervolgens een gesproken keuzemenu en kan, bij acceptatie van het gemaakte alarm, een gespreksverbinding opzetten met de CQ-3 Alarmzender. Tijdens de verbinding kan het alarm op afstand hersteld worden door op de '*'-knop van de mobiele telefoon te drukken, hierna kan de verbinding beëindigd worden. De mantelzorger kan het alarm ook weigeren, het alarm schakelt dan automatisch door naar een volgende mantelzorger indien deze is aangemaakt in CQ-Net Live.

- Naar een thuiszorg professional
Het alarm wordt vanuit CQ-Net Live naar een mobiele telefoon van een dienstdoende thuiszorg professional gestuurd. Deze kan een gespreksverbinding opzetten met de CQ-3 Alarmzender en gepaste actie ondernemen. Tijdens de verbinding kan het alarm op afstand hersteld worden door op de knop '✱' van de mobiele telefoon te drukken .
- Naar een alarmcentrale
Het alarm wordt naar een alarmcentrale gestuurd. Afhankelijk van de alarmcentrale zal er een gesproken mededeling hoorbaar zijn waarna de centralist een gespreksverbinding zal opzetten met de CQ-3 Alarmzender. Daarna zal deze medewerker gepaste actie ondernemen en het alarm herstellen.
- Naar een intramurale instelling
Het alarm wordt naar de meldbank van een intramurale instelling (zoals een verpleeg- of verzorgingshuis) gestuurd. De dienstdoende zorg professional krijgt vanuit het eigen systeem de alarmmelding en kan een gespreksverbinding opzetten met de CQ-3 Alarmzender. Het alarm zal volgens de procedure van de instelling afgehandeld en hersteld worden.

Alarm herstellen

Indien er sprake is van een loos alarm dan kan dit, voordat de gespreksverbinding tot stand is gekomen, hersteld worden door eenmaal op functieknop 2 van de CQ-3 Alarmzender te drukken. Ter bevestiging zal de ring kort groen knipperen en is er een geluidssignaal hoorbaar. Indien er sprake is van alarmopvolging door een alarmcentrale dan is het niet mogelijk het alarm met de CQ-3 Alarmzender te herstellen.



Volume wijzigen

Tijdens een gespreksverbinding kan het geluid van de CQ-3 Alarmzender met functieknop 1 harder gezet worden en met functieknop 2 zachter.

Lege batterij







Indien de batterij van de CQ-3 Alarmzender leeg dreigt te raken dan gaat lampje A oranje knipperen. Daarnaast is er eenmalig een geluidssignaal hoorbaar. Laad de CQ-3 Alarmzender op met de CQ-3 lader of gebruik de USB-lader, tijdens het laden gaat lampje A oranje branden. Indien de batterij volledig opgeladen is zal lampje A groen gaan branden.



Hoofdstuk 5

Statusweergave

De ring van de CQ-3 Alarmzender geeft de status weer en bestaat uit drie lampjes die ieder groen, oranje en rood kunnen oplichten. Onderstaand overzicht geeft een beschrijving weer van de meest voorkomende combinaties.

Ring:	Beschrijving:	Betekenis:
	Geen enkel lampje brandt.	De CQ-3 Alarmzender staat uit.
	Het bovenste lampje (A) knippert groen.	De CQ-3 Alarmzender bevindt zich buiten bereik van de NetBOX Live.
	Het bovenste lampje (A) brandt continu groen.	De CQ-3 Alarmzender is in orde en in rust en de batterij is voldoende geladen.
	Het bovenste lampje (A) knippert oranje.	De batterij van de CQ-3 Alarmzender is bijna leeg en moet opgeladen worden.
	Het bovenste lampje (A) brandt continu oranje.	De CQ-3 Alarmzender is aan het opladen, maar kan wel gewoon gebruikt worden.
	Alle lampjes knipperen rood.	De CQ-3 Alarmzender heeft een storing.
	Alle lampjes knipperen rood en 'draaien in een ring'.	Er is een alarm gemaakt. De CQ-3 Alarmzender wacht op afhandeling vanuit CQ-Net Live.
	Alle lampjes lichten kortstondig groen op.	Er wordt een gespreksverbinding opgezet naar aanleiding van een alarm.
	Alle lampjes branden continu oranje.	Er is een gespreksverbinding actief naar aanleiding van een alarm.
	Alle lampjes knipperen oranje.	De CQ-3 Alarmzender is niet gekoppeld met een NetBOX Live.

Hoofdstuk 6

Problemen oplossen

Probleem:	Controleer onderstaande punten:
Het lukt niet om de CQ-3 Alarmzender te koppelen met de NetBOX Live.	Is de USB-kabel goed aangesloten op de CQ-3 Alarmzender en de NetBOX Live? Is de CQ-3 Alarmzender voldoende opgeladen?
De CQ-3 Alarmzender gaat niet aan als ik op de alarmknop druk.	Is de CQ-3 Alarmzender voldoende opgeladen?
Als ik op de alarmknop druk dan gebeurt er niets.	Is de CQ-3 Alarmzender voldoende opgeladen? Is de CQ-3 Alarmzender in bereik van de NetBOX Live? Is de CQ-3 Alarmzender gekoppeld aan de NetBOX Live? Is de alarmopvolging in CQ-Net Live goed ingesteld?
Alarmeren lukt maar er ontstaat geen gespreksverbinding.	Is de CQ-3 Alarmzender in bereik van de NetBOX Live? Is de CQ-3 Alarmzender voldoende opgeladen? Volgt de zorgverlener het alarm goed op?
Alle lampjes knipperen rood.	Zet de CQ-3 Alarmzender uit en weer aan en controleer vervolgens opnieuw de status.

Service en ondersteuning

Mocht u na het lezen van deze gebruikershandleiding nog vragen hebben over de CQ-3 Alarmzender, dan kunt u zich wenden tot uw leverancier. Algemene informatie over de oplossingen van Eurocom Networks en overige gebruikershandleidingen kunt u vinden op www.eurocom-networks.com en www.cqnetlive.eu.

Hoofdstuk 7

Specificaties

Model	ECH-CQ3 – CQ-3 Alarmzender
Audio weergave	Hoog volume full duplex audio verbinding
Microfoon	Hoge gevoeligheid
Gebruikersinterface	Audiovisuele en mechanische indicatie bij alarmstatus Audiovisuele indicatie bij inkomende gesprekken Audiovisuele indicatie bij lage batterijstatus Audiovisuele indicatie bij buiten bereik DECT-omgeving
DECT	1.8/1.9 GHz EU frequentie CATiQ 1.0 HD Easy Pairing Bereik omgevingsafhankelijk: 15-30 meter binnenshuis
Batterij	> 2 dagen stand-by tijd * > 2 uur spreektijd * * = Afhankelijk van gebruik en DECT-bereik
Mechanisch	Gewicht: 58 gram (inclusief 7 gram halssnoer) Afmetingen: 94 x 47 x 15 mm Halssnoer met 4 kg breekpunt Omgevingstemperatuur: 0° - 40° Celsius ABS / Polycarbonaat behuizing
Water- en stofbestendigheid	Volgens norm IP-56
Goedkeuringen	Ontwikkeld en geproduceerd volgens en in overeenstemming met CE en de R&TTE richtlijn (1999/5/EC). Op verzoek is de volledige verklaring beschikbaar.

