

TiSM

Installatiehandleiding

TiSM-PC 10, 25, 100 en PRO

Behorende bij TiSM Release 11.1

Revisie 111028



De producten van Triple Eye zijn onderhevig aan veranderingen welke zonder voorafgaande aankondiging kunnen worden doorgevoerd. Aan deze handleiding, de daarin opgenomen teksten of afbeeldingen kan geen enkel recht worden ontleend.

Copyright 2011, Triple Eye B.V.

Inhoud

1	Server Installatie	1
1.1.	Ondersteunde besturingssystemen	1
1.2.	Systeemeisen	1
1.3.	Licentie	2
1.4.	Installatie TiSM PC	3
2	Client Installatie	4
2.1.	Ondersteunde besturingssystemen	4
2.2.	Systeemeisen	4
2.3.	Licentie	5
2.4.	Installatie.....	5
3	Systeem Integratie Modules	6
4	Upgrade	7
4.1.	Installatie.....	7
4.2.	Licenties	8
5	Logo bestanden	9
5.1.	Algemeen	9
5.2.	Installatie.....	9
6	Instellingen	10
6.1.	Besturingssysteem.....	10
6.2.	Datum notatie	10
6.3.	Energiebeheer	10
6.4.	Netwerk.....	10

1.1. Ondersteunde besturingssystemen

Voor de installatie van TiSM PC worden de volgende besturingssystemen ondersteund:

- Windows XP Professional
- Windows 2003 Standard Edition
- Windows Server 2008 (32 bit en 64 bit)
- Windows 7 Professional (32 bit en 64 bit)

1.2. Systeemeisen

De systeemeisen voor de hardware worden in grote mate bepaald door het gebruikte besturingssysteem en door de omvang van de TiSM installatie. Uitgaande van een eenvoudige installatie onder Windows XP Professional moet het systeem minimaal aan het volgende voldoen:

Processor:	Intel Pentium 4 of hoger
Geheugen:	2 GB
Harddisk:	Minimaal 1x 40GB, geadviseerd 2x 40GB in RAID1 configuratie (Mirror)
Monitor:	SXGA of WXGA zonder weergave van plattegronden. UXGA of WUXGA met weergave van plattegronden.
CD-ROM:	Noodzakelijk voor installatie en onderhoud (updates)
Netwerkaart:	Ethernet 100MB/s, noodzakelijk voor communicatie met controllers, Access Points en Clients
RS232:	Noodzakelijk voor Data Entry reader, koppeling naar controllers en/of koppeling naar apparatuur van derden (brandmeldcentrale, inbraakcentrale, intercom, enz.) Voor iedere verbinding is een aparte poort noodzakelijk.
USB:	Noodzakelijk voor de Hardlock en Thomas of Radaris Evolution Programbox
Back-up:	Back-up voorziening wordt aanbevolen indien niet van een back-up medium op het netwerk gebruik gemaakt kan worden.

Let op

Er wordt geadviseerd een aparte (virtuele) PC/server voor TiSM PC te gebruiken. Installeer TiSM PC dus niet op een server welke reeds voor andere doeleinden wordt gebruikt.

Let op

Indien u een nieuwe installatie uitvoert, doe dit dan altijd op een PC/Server waarop het OS (op)nieuw is geïnstalleerd, inclusief alle beschikbare Service Packs en Updates.

Let op

Indien de PC/Server noodzakelijkerwijs lid van een domein moet worden, installeer dan eerst TiSM PC, controleer de juiste werking en maak daarna de PC/Server lid van het domein. Houdt daarbij rekening met de noodzakelijke rechten.

1.3. Licentie

Teneinde TiSM PC te kunnen gebruiken is een USB Hardlock met een geldige licentie noodzakelijk. De licentie in de Hardlock bepaald welke versie van TiSM PC, welke modules en welke clients u kunt gebruiken.



LET OP

Installeer TiSM PC R11.1 alleen als u een geldige licentie voor TiSM R11 of hoger heeft. Zonder geldige licentie kan TiSM niet worden uitgevoerd.

1.4. Installatie TiSM PC



Hardlock

De noodzakelijke Hardlock driver wordt automatisch tijdens de installatie van TiSM PC geïnstalleerd of geüpdate. Separate installatie van deze driver is niet nodig. Tijdens de installatie van TiSM PC zal worden gecontroleerd op de aanwezigheid van de Hardlock. Zonder Hardlock kan de installatie niet worden uitgevoerd.

Let op

Voor een upgrade zie aanvullende informatie in hoofdstuk 4.



Let op

Installeer TiSM niet op een drive waarop versiebeheer actief is! Maak zo nodig een aparte partitie met een drive waarop versiebeheer is uitgeschakeld.

Voor het installeren van TiSM PC gaat u als volgt te werk:

- Login bij het besturingssysteem als lokale Administrator / Beheerder
- Controleer de instellingen van het besturingssysteem zoals beschreven in hoofdstuk 6.
- Installeer de TiSM PC Server software met het setup.exe programma van de installatie CD-ROM.
- Volg de installatie procedure.
- Installeer eventueel de logo files (zie hoofdstuk 5).

2.1. Ondersteunde besturingssystemen

Voor de TiSM PC Clients worden de volgende besturingssystemen ondersteund:

- Windows XP Professional
- Windows 7 Professional

2.2. Systeemeisen

De systeemeisen voor de hardware worden in grote mate bepaald door het gebruikte besturingssysteem. Uitgaande van een eenvoudige installatie onder Windows XP Professional moet het systeem minimaal aan het volgende voldoen:

Processor: Intel Pentium 4 of hoger

Geheugen: 1 GB

Harddisk: Minimaal 1GB vrije harddiskruimte

Monitor: SXGA of WXGA zonder weergave van plattegronden.
UXGA of WUXGA met weergave van plattegronden.

Netwerkaart: Ethernet 100MB/s, noodzakelijk voor communicatie met de server.

RS232: Noodzakelijk voor eventuele Data entry reader.

Let op

Er wordt geadviseerd een aparte PC voor de TiSM PC clients te gebruiken.

Let op

Indien u een nieuwe installatie uitvoert, doe dit dan altijd op een PC waarop het OS (op)nieuw is geïnstalleerd, inclusief alle beschikbare Service Packs en Updates.

Let op

Indien de PC noodzakelijkerwijs lid van een domein moet worden, installeer dan eerst de clients, controleer de juiste werking en maak daarna de client PC en de TiSM PC Server lid van het domein. Houdt daarbij rekening met de noodzakelijke rechten.

2.3. Licentie

Teneinde de TiSM PC clients te kunnen gebruiken is op de TiSM PC Server een USB Hardlock met een geldige licentie voor de gewenste clients noodzakelijk.

2.4. Installatie

Wanneer onderstaand gesproken wordt over een map wordt hiermee een submap van de installatieroot bedoeld. De TiSM installatieroot is standaard:

- Voor een 32bit OS: "*Program Files \TiSM \TiSMPC*".
- Voor een 64bit OS: "*Program Files (x86) \TiSM \TiSMPC*".

Vorbereidende werkzaamheden op de TiSM PC Server:

- Controleer de netwerk instellingen van de TiSM PC Server en de client PC (zie hoofdstuk 6.4).
- Deel de map "*Clients*" op de TiSM PC Server met de benodigde beveiligingsopties, zodanig dat de client PC volledige toegang tot deze gedeelde map heeft.
- Deel de map "*Maps*" op de TiSM PC Server met de benodigde beveiligingsopties, zodanig dat de client PC read-only toegang tot deze gedeelde map heeft.
- Deel de map "*Sound*" op de TiSM PC Server met de benodigde beveiligingsopties, zodanig dat de client PC read-only toegang tot deze gedeelde map heeft.

Activeren van de TiSM Client op de client PC:

Voor het gebruik van een TiSM Client hoeft er geen installatie van bestanden op de client PC te worden uitgevoerd. Alle benodigde bestanden zijn terug te vinden in de bovengenoemde gedeelde mappen op de TiSM PC Server. Vanaf die locatie zijn ze ook op te starten.

- Login bij het besturingssysteem als lokale Administrator / Beheerder.
- Registreer op de client PC de ERMSvr.dll handmatig. (zie hoofdstuk **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**)
- Maak op het bureaublad van de client PC een snelkoppeling naar de benodigde client in de gedeelde map op de server.
- De benodigde clients dienen één keer via de snelkoppeling op het bureaublad van de client PC te worden gestart, zodat u de hostname voor de server kunt instellen. Indien bij het starten van de client deze niet zelf om de hostname van de server vraagt, klikt u op de knop "*Connect*" waarna alsnog het venster voor het invoeren van de hostname van de server wordt getoond.

Opmerking

De hostname is de naam van de server op het netwerk. De hostname van de TiSM PC server kunt u vinden door op de TiSM PC server op de Command Prompt het commando "hostname" te geven (zonder de aanhalingstekens).

Na het invoeren van de hostname en het controleren van de werking, dient u, ter voorkoming van licentie conflicten, de opgestarte client weer af te sluiten.

3

Stelsiem Integratie Modules

De stelsiem integratie modules (BAM, FAM, ICM en CCTM) worden geïnstalleerd via een aparte installatie software welke op een aparte CD geleverd wordt.

- Sluit TiSM PC af.
- Installeer de benodigde modules met het setup.exe programma van de TiSM SIM CD-ROM.
- Volg de installatie procedure.
- In die ini files "bamc.ini", "icmc.ini" en "cctmc.ini" in de map "client" dient de hostname van de TiSM PC Server correct ingesteld te worden.
- Start TiSM PC opnieuw, de geïnstalleerde modules worden nu automatisch gestart.

4

Upgrade

4.1. Installatie

Belangrijk

Maak alvorens een bestaande TiSM PC installatie te upgraden eerst een service kopie van de gehele TiSM directory. Maak een service kopie (backup) altijd nadat TiSM PC is afgesloten.

Volg de installatieprocedure zoals beschreven in paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**. Let daarbij op dat de PC/Server waarop u de upgrade uitvoert voldoet aan de minimale systeemeisen zoals gegeven in paragraaf 1.1.

De standaard installatiemap voor TiSM PC is "*C:\Program Files\TiSM\TismPC*". Indien uw bestaande TiSM PC installatie op een andere plaats is geïnstalleerd, dient u bij de upgrade naar een nieuwe versie TiSM PC de installatiemap van de huidige TiSM PC installatie op te geven.

Let op

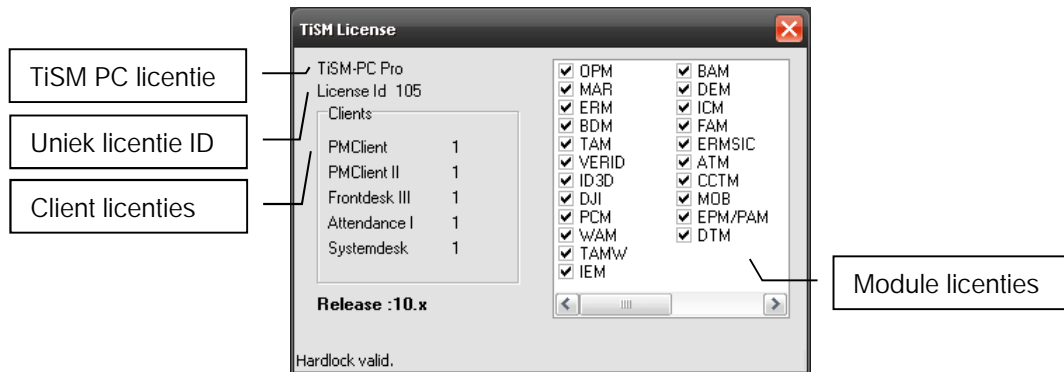
De installatie overschrijft de BDE aliassen niet. Indien TiSM PC in een andere map geïnstalleerd wordt dient u de BDE aliassen voor de upgrade te verwijderen of dient u de BDE aliassen na de upgrade met de hand aan te passen (zie paragraaf **Fout! Verwijzingsbron niet gevonden.**).

4.2. Licenties

Indien u een upgrade uitvoert, teneinde functionaliteit toe te voegen door installatie van modules en/of clients, zullen deze modules en/of clients alleen werken indien u daarvoor een licentie heeft.

Licenties kunnen worden toegevoegd met het "UpdateLicense" programma en een licentiebestand. Het "UpdateLicense" programma wordt standaard in de TiSM root geïnstalleerd, het licentiebestand wordt na ontvangst van uw schriftelijke opdracht, per email toegestuurd. Controleer na het uitvoeren van het "UpdateLicense" programma of de licentie instellingen kloppen.

Licenties kunt u controleren door in TiSM PC via menu 'Help' voor submenu 'License' te kiezen. Vervolgens verschijnt onderstaande venster.



5

Logo bestanden

5.1. Algemeen

Indien op de TiSM PC installatie CD in de map met het bestand setup.exe een submap aanwezig is met de naam logo en in deze submap minimaal het bestand Logo.bpl aanwezig is, zal direct na installatie van TiSM PC de installer de logobestanden naar de juiste plaats op de harddisk kopiëren. Op deze manier worden automatisch klantafhankelijke logobestanden gekopieerd. System integrators die over eigen speciaal aangemaakte logobestanden beschikken welke niet op de installatie CD staan, kunnen deze conform de volgende paragraaf handmatig op de juiste plaat kopiëren.

5.2. Installatie

Speciaal gemaakte en separaat geleverde logobestanden dienen naar de mappen conform tabel 1 te worden gekopieerd.

Logo	Bestand	Locatie
Logo voor TiSM PC	Logo.bpl	"Program Files\TiSM\TismPC"
Logo voor Pmclient	Pmlogo.bpl	"Program Files\TiSM\TismPC\clients"
Logo voor Frontdesk III	Fdlogo.bpl	"Program Files\TiSM\TismPC\clients"
Logo voor Attendance I	Att1logo.bpl	"Program Files\TiSM\TismPC\clients"

tabel 1: Locatie logobestanden

6 Instellingen

6.1. Besturingssysteem

- Het gebruikte besturingssysteem dient te zijn voorzien van alle Service Packs en Updates.
- Installeer eerst de benodigde hardware en drivers, zoals bijvoorbeeld seriële-poorten en printers. Controleer de geïnstalleerde hardware op correct functioneren.

6.2. Datum notatie

Stel de datum notatie in op : Stijl korte notatie: d-M-yyyy of d-M-jjjj

Datumscheidingsteken: -

Deze instellingen kunt u controleren en/of wijzigen via 'Landinstellingen' in het 'Configuratiescherm'.

6.3. Energiebeheer

- Voor de juiste werking van TiSM PC dient het energiebeheer van de server waarop TiSM PC is/wordt geïnstalleerd, zodanig ingesteld te zijn dat het systeem NOOIT volledig of gedeeltelijk door het OS zal worden uitgeschakeld.
- Voor een optimale performance van TiSM PC dient het energiebeheer van de server waarop TiSM PC is/wordt geïnstalleerd, zodanig ingesteld te zijn dat beeldscherm en harddisk NOOIT door het OS zullen worden uitgeschakeld.

6.4. Netwerk

Voor communicatie met clients en/of bepaalde hardware dient het TCP/IP protocol geïnstalleerd te zijn.

Let op

Voor servers, concentrators en andere veld-hardware wordt het gebruik van een vast IP adres geadviseerd.

Let op

Er wordt geadviseerd tijdens de installatie van TiSM PC geen firewall op de server actief te hebben. Schakel na installatie alleen een firewall in als dat strikt noodzakelijk is en u precies weet wat u doet.