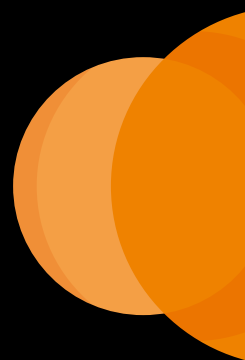


CQ-NET LIVE



CQ-CARE

Sociale alarmering uit de cloud





VOOR SENIOREN IS EEN VEILIG GEVOEL
VAAK ONBETAALBAAR, DUS OOK DE
ZEKERHEID DAT ER ALTIJD IEMAND IS
WAAROP MEN TERUG KAN VALLEN.
SOMS VOOR DIRECTE HULP IN HUIS
MAAR VAAK ZIJN NA EEN ALARM EEN
PAAR GERUSTSTELLENDEN WOORDEN OP
AFSTAND GENOEG.

*“Wat zou het fijn zijn als oma met een
druk op de knop direct contact met
me kan maken en als ik er niet ben met een zorg-
verlener... dat is pas een veilig gevoel!”*

CQ-NET LIVE

CQ-Net Live is een online platform voor comfort- en veiligheidsapplicaties. Terwijl CQ-Net Live de techniek voor haar rekening neemt, profiteren de gebruikers van unieke voordelen op het gebied van gebruiksgemak, functionaliteit en betrouwbaarheid. Met CQ-Net Live komen deze applicaties beschikbaar via de cloud, dus op aanvraag via internet. Één van deze applicaties is sociale alarmering, ofwel CQ-Care.

CQ-CARE

CQ-Care is een online alarmeringsoplossing voor zelfstandig wonende mensen. Deze dienst bestaat voor een gebruiker uit een slim kastje in de meterkast, de NetBOX Live, en een handige alarmzender. Met deze CQ-3 Alarmzender kan snel en eenvoudig gealarmeerd worden en is een gesprek met de zorgverlener altijd mogelijk. Door het dragen van CQ-3 Alarmzender neemt de gebruiker de alarm- en spraakmogelijkheid namelijk altijd met zich mee.

De verschuiving van intra- naar extramurale zorgverlening heeft invloed op de afhandeling van alarmoproepen, flexibiliteit is hierbij van groot belang. CQ-Care kan het alarm doorzetten naar het sociale netwerk (mantelzorger) van de gebruiker, maar ook naar een professionele zorgorganisatie met een wijkteam, Telezorg ComServer of meldkamer. Gebruikers, mantelzorgers en professionals kunnen via het internetportaal ‘Mijn CQ-Net Live’ eenvoudig contact met elkaar leggen en in overleg bepalen wie een alarm opvolgt. Daarnaast kunnen mantelzorgers en professionals zich met een smartphone of tablet met de CQ-Mobile app, eenvoudig in en uit dienst schakelen. Hierdoor ontvangen ze alleen alarmen indien dat gewenst is.

CQ-Care is via iedere internetaansluiting toegankelijk en houdt 24 uur per dag, 7 dagen per week de NetBOX Live en de CQ-3 Alarmzender van de gebruiker in de gaten. Is het bijvoorbeeld nodig om de CQ-3 Alarmzender op te laden, dan wordt de zorgverlener hier direct over geïnformeerd. Dat is pas een veilig gevoel!

DE CQ-3 ALARMZENDER

Ontwerp

De CQ-3 is een lichtgewicht, ergonomische alarmzender die spatwaterdicht is.

Betrouwbaar alarmeren

Met de CQ-3 Alarmzender heeft de gebruiker altijd de mogelijkheid om direct te kunnen alarmeren en spreken, ook vanuit de slaapkamer, badkamer of tuin.

Plug & play

In een paar simpele stappen eenvoudig aan te sluiten en vervolgens direct te gebruiken, er zijn verder geen instellingen nodig.

Geen bekabeling

Het is niet nodig om (dure) bekabeling in de woning aan te leggen, de CQ-3 Alarmzender communiceert draadloos met de NetBOX Live.



ALARMOPVOLGING

Binnen CQ-Care bestaan vijf manieren van alarmopvolging die zowel zelfstandig als gecombineerd in te zetten zijn:

Mantelzorg

Alarmeren wordt naar de mobiele telefoon van een beschikbare mantelzorger gestuurd.

Wijkteam

Alarmeren wordt naar de mobiele telefoon van een dienstdoende zorgverlener van het wijkteam gestuurd.

Meldkamer

Alarmeren wordt naar een externe UMO (Verklizan) meldkamer van een zorgorganisatie of zorgcentrale gestuurd.

Telezorg ComServer

Alarmeren wordt naar het intramurale ComServer platform van een zorgorganisatie gestuurd. Daarnaast kan met de Telezorg ComServer als verbindende schakel ieder verpleegoproepsysteem met CQ-Care gekoppeld worden.

Virtuele meldkamer CQ-Care

Alarmeren wordt vanuit de virtuele meldkamer van CQ-Care te monitoren en door te zetten naar de mobiele telefoon van een professionele zorgverlener.

GEBRUIKSGEMAK

In de CQ-Net Live portal of met de CQ-Mobile app kunnen zorgverleners eenvoudig hun beschikbaarheid aangeven. Daarnaast kan de CQ-Net Live portal als sociaal platform gebruikt worden om contacten te realiseren tussen gebruikers en mantelzorgers.

ALLE VOORDELEN OP EEN RIJ

Ergonomisch ontwerp van de alarmzender voor **meer gebruiksgemak**
Alarmzender **overall in huis te gebruiken** met beschikbaarheid van spraak
Plug & play ingebruikname zonder aanvullende kosten
Flexibele alarmopvolging, van mantelzorg tot UMO zorgcentrale
'Realtime' bewaking van de alarmoplossing
Volledig online te beheren via CQ-Net Live
Lage beheerskosten voor het gebruik en beheer

ALLE SPECIFICATIES OP EEN RIJ

CQ-Care

Algemeen	
CQ-Net Live	Bewaking van NetBOX Live en CQ-3 Alarmzender Configuratiebeheer Software updates Rapportage
Beveiliging	Encrypted verbinding Privacy bewaking
Alarmopvolging	
Algemeen	Alarmopvolging zelfstandig en gecombineerd inzetbaar
Mantelzorg	Alarmmelding in gesproken woord Bevestiging SMS met alarmgegevens Alarm accepteren (spreek- luisterverbinding), weigeren en herstellen Aangeven van beschikbaarheid met CQ-Mobile app
Wijkteam	Alarmmelding in gesproken woord Bevestiging SMS met alarmgegevens Alarm accepteren (spreek- luisterverbinding), weigeren en herstellen Aangeven van beschikbaarheid met CQ-Mobile app
Externe alarmdienst	Verklizan UMO (meldkamer) Telezorg ComServer (intramuraal) Extern verpleegproepsysteem via Telezorg ComServer
Virtuele Meldkamer CQ-Net Live	Alarmoverzicht en -historie Afhandelen van alarm met spreek- luisterverbinding Alarm doorzetten naar mobiele telefoon van zorgverlener
CQ-3 Alarmzender	
Algemeen	Ergonomisch ontwerp Spatwaterdicht Aanpasbaar halssnoer met magneetsluiting
Bereik	15 - 30 meter (omgevingsafhankelijk)
Installatie	Plug & play ingebruikname
Audio	HD kwaliteit Instelbaar volume
Opladen	Middels meegeleverde USB-lader CQ-3 lader optioneel leverbaar
CQ-Mobile	
Algemeen	Smartphone en tablet app voor iOS of Android Kostenloos beschikbaar via de App Store of Google Play Inloggen op basis van gebruikersnaam en wachtwoord
Mantelzorg	Aangeven beschikbaarheid
Wijkteam	Aangeven beschikbaarheid

Technische en functionele specificaties kunnen zonder voorafgaande mededeling worden gewijzigd.

eurocom.
networks

MEER INFORMATIE: INFO@EUROCOM-NETWORKS.COM

© EUROCOM NETWORKS BV

ESP 304 • EINDHOVEN • +31-40-2645555 • WWW.CQNETLIVE.EU